

Raport Dostępności 2015

WYBRANE PODMIOTY
REALIZUJĄCE ZADANIA PUBLICZNE

Fundacja
WIDZIALNI 
strony internetowe bez barier

Opracowanie raportu: Przemysław Marcinkowski, Marcin Luboń

Opracowanie graficzne i skład: Marcin Luboń

2015 Fundacja Widzialni

Wstęp

W dobie cywilizacji opartej na informacji powszechny i równy do niej dostęp jest warunkiem koniecznym dla pełnoprawnego funkcjonowania w społeczeństwie. Postępująca w szybkim tempie digitalizacja życia – wkraczanie w coraz większym stopniu rozwiązań cyfrowych do wszystkich obszarów życia – stawia przed administracją publiczną konkretne wyzwania. Jako służąca obywatelom musi być dla nich w maksymalnym stopniu przydatna, użyteczna i dostępna. Także w wymiarze dystrybucji informacji, obejmującej także Internet.

Prawo polskie wymaga, aby wszyscy obywatele mieli pełnoprawny dostęp do informacji, także informacji cyfrowej. Informacja ta musi spełniać odpowiednie standardy: musi być dostępna dla wszystkich bez względu na ich niepełnosprawność, warunki finansowe, wiek, użyte oprogramowanie czy miejsce zamieszkania. Dystrybucja cyfrowej informacji publicznej, komunikowanie się administracji z obywatelami odbywa się przede wszystkim w przestrzeni Internetu za pośrednictwem stron www. Instytucje publiczne, urzędy i administracja są zobowiązane do posługiwania się stronami spełniającymi odpowiednie standardy dostępności. Dostępność stron www (*web accessibility*) jest tutaj rozumiana jako cecha budowy strony internetowej umożliwiająca wszystkim – w tym również osobom z niepełnosprawnością, osobom starszym, uboższym czy w jakikolwiek sposób zagrożonym wykluczeniem cyfrowym, samodzielne, pełne i efektywne korzystanie z serwisu internetowego.

Zgodnie z zapisami zawartymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych jednostki realizujące zadania publiczne są zobowiązane do dostosowania podlegających im serwisów internetowych do poziomu AA norm WCAG 2.0. Wymagania te mają być spełnione do końca maja 2015. Fundacja Widzialni monitoruje stan dostępności serwisów internetowych w Polsce, zwłaszcza serwisów administracji publicznej. W ramach tych działań Fundacja przeprowadza coroczne badanie dostępności stron www administracji centralnej. Wyniki tych badań publikowane są w postaci raportu. Pierwszą publikacją jest Raport Otwarcia, który ujrzał światło dzienne w czerwcu 2013 roku. Dane opublikowane w Raporcie Otwarcia nie napawały niestety optymizmem – zaledwie 1,7% przebadanych serwisów spełniało minimalne wymagania rozporządzenia.

Procent dostępności serwisów wybranych podmiotów realizujących zadania publiczne



Raport Dostępności 2015

Raport Dostępności 2015 jest kontynuacją Raportu Otwarcia i jego zadaniem jest nie tylko diagnoza stanu dostępności na kilka miesięcy przed wyznaczonym w KRI terminie, w którym jednostki realizujące zadania publiczne są zobligowane do posługiwania się serwisem internetowym zgodnym ze standardem WCAG 2.0 na poziomie AA. Raport dostępności 2015 ma także pokazać tempo i skalę zmian w zakresie dostosowywania stron www administracji centralnej do wymagań prawa w Polsce.

Wyniki Raportu Dostępności 2015 w porównaniu z wynikami Raportu Otwarcia z roku 2013 są znacznie lepsze, choć nadal stan dostępności serwisów administracji centralnej jest daleko niewystarczający. Zdecydowanie widać zmianę na lepsze, jednakże ogólnie nadal ilość serwisów spełniających wymogi dostępności jest zdecydowanie o dużo za mała.

- Najważniejsze osoby i instytucje;
- Ministerstwa;
- Strony resortowe.

W każdym z przebadanych sektorów można odnotować poprawę, jednakże jej skala jest zdecydowanie daleka od oczekiwań.

Przeprowadzone badania miały charakter kompleksowy – opierały się na badaniu eksperckim oraz opinii konsultantów

z niepełnosprawnością: osób niedowidzących, niewidomych i niesłyszących. Podzielone były na trzy równoległe prowadzone etapy:

- **I etap** – badanie eksperckie;
- **II etap** – sprawdzenie przez konsultantów z niepełnosprawnością poprawności elementów kluczowych na badanych stronach www;
- **III etap** – realizacja zadań w obrębie badanych serwisów przez konsultantów z niepełnosprawnością.

Wyniki badań

Najważniejsze osoby i instytucje

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.prezydent.pl	14	16,0	8,7	38,7	77,4% dostateczna
www.premier.gov.pl	15	15,7	7,7	38,4	76,7% dostateczna
www.sejm.gov.pl	11	12,0	5,7	28,7	57,4% niedostateczna
www.senat.gov.pl	12	13,5	6,3	31,8	63,6% niedostateczna
www.sn.pl	7	10,0	5	22,0	44,0% niedostateczna
www.trybunal.gov.pl	13	15,2	8,3	36,5	72,9% dostateczna -

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Administracja Centralna – ministerstwa

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.mac.gov.pl	17	16,7	9,3	43,0	85,9% dobra
www.mf.gov.pl	18	16,7	8,7	43,4	86,7% dobra
www.mg.gov.pl	10	15,0	5,3	30,3	60,6% niedostateczna
www.mkidn.gov.pl	13	12,3	8	33,3	66,7% niedostateczna

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.mon.gov.pl	9	15,0	6	30,0	60,0% niedostateczna
www.mpips.gov.pl	15	16,3	8	39,3	78,7% dostateczna
www.minrol.gov.pl	7	11,7	7,3	26,0	51,9% niedostateczna
www.mir.gov.pl	9	13,7	9	31,7	63,3% niedostateczna
www.msp.gov.pl	17	15,3	7,3	39,6	79,3% dostateczna
www.msport.gov.pl	11	16,0	9,3	36,3	72,6% niedostateczna
www.msw.gov.pl	17	18	8,3	43,3	86,6% dobra
www.msz.gov.pl/pl	5	14,7	8,3	28,0	55,9% niedostateczna
www.ms.gov.pl	13	13,3	7,3	33,6	67,3% niedostateczna
www.mos.gov.pl	8	9,7	6,7	24,4	48,7% niedostateczna
www.mz.gov.pl	15	15,3	7,3	37,6	75,3% dostateczna
www.men.gov.pl	7	10,3	7	24,3	48,7% niedostateczna
www.nauka.gov.pl	16	15,0	8	39,0	78,0% dostateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
epuap.gov.pl	7	12,0	6	25,0	50,0% nieodstateczna
www.cpi.mac.gov.pl	8	13,0	6,3	27,3	54,6% nieodstateczna
7poig.mac.gov.pl	11	18,0	8	37,0	74,0% dostateczna
www.uke.gov.pl	10	11,5	6,3	27,8	55,6% nieodstateczna
www.wwpe.gov.pl	14	9,5	5,7	29,2	58,4% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Finansów

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.epodatki.mf.gov.pl	9	11,0	5,7	25,7	51,4% nieodstateczny
www.szybkipit.pl	11	12,0	4,3	27,3	54,6% nieodstateczny
www.finance.mf.gov.pl	17	11,7	6	34,7	69,3% nieodstateczny
www.knf.gov.pl	8	13,3	7,7	29,0	58,1% nieodstateczny
www.is.waw.pl	7	9,3	5	21,3	42,7% nieodstateczny

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Gospodarki

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.paiz.gov.pl	4	10,7	6,7	21,4	42,7% nieodstateczna
www.gum.gov.pl	11	15,3	6,7	33,0	66,1% nieodstateczna
www.uprp.pl	13	11,3	7,7	32,0	64,1% nieodstateczna
www.parp.gov.pl	7	14,3	8	29,3	58,7% nieodstateczna
poznajatom.pl	7	14,7	8,3	30,0	59,9% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.poiis.mkidn.gov.pl	6	15,0	7	28,0	56,0% nieodstateczna
www.archiwa.gov.pl	8	13,0	6	27,0	54,0% nieodstateczna
www.nina.gov.pl	8	14,5	6,7	29,2	58,4% nieodstateczna
www.pisf.pl	9	13,5	6,3	28,8	57,6% nieodstateczna
www.nimoz.pl	8	14,5	8	30,5	61,0% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Obrony Narodowej

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.aon.edu.pl	5	11,0	7,3	23,3	46,6% nieodstateczna
www.amw.com.pl	12	13,0	6,3	31,3	62,6% nieodstateczna
www.dgrsz.mon.gov.pl	7	11,7	7,7	26,4	52,7% nieodstateczna
www.muzeumwp.pl	7	11,0	7,3	25,3	50,6% nieodstateczna
www.wojsko-polskie.pl	6	10,3	5	21,3	42,7% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.zielonalinia.gov.pl	14	17,0	7,7	38,7	77,4% dostateczna
www.ipiss.com.pl	10	10,0	7,3	27,3	54,6% nieodstateczna
www.zus.pl	11	14,0	7	32,0	64,0% nieodstateczna
www.kapitalludzki.gov.pl	6	14,5	6	26,5	53,0% nieodstateczna
www.empatia.mpips.gov.pl	9	15,5	6,3	30,8	61,6% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Rolnictwa

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.piwet.pulawy.pl	2	11,5	5,7	19,2	38,4% nieodstacyczna
www.krus.gov.pl	11	16,0	7,3	34,3	68,6% nieodstacyczna
www.arimr.gov.pl	10	10,0	5	25,0	50,0% nieodstacyczna
www.ksow.pl	8	15,0	7,3	30,3	60,6% nieodstacyczna
www.anr.gov.pl	6	15,5	8	29,5	59,0% nieodstacyczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostacyczna
37 – 42 pkt. ocena dostacyczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.funduszeuropejskie.gov.pl	19	13,3	7,7	40,0	80,1% dostacyczna
www.eog.gov.pl	12	14,7	7,7	34,4	68,7% nieodstacyczna
www.programszwajcarski.gov.pl	11	13,7	7,7	32,4	64,7% nieodstacyczna
www.mapadotacji.gov.pl	10	11,3	7	28,3	56,7% nieodstacyczna
www.kiw-pokl.org.pl	8	11,0	6,3	25,3	50,6% nieodstacyczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostacyczna
37 – 42 pkt. ocena dostacyczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Zdrowia

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.csioz.gov.pl	5	14,5	7,3	26,8	53,6% nieodstateczna
www.nfz-bydgoszcz.pl	14	12,0	3,7	29,7	59,4% nieodstateczna
zip.nfz.gov.pl	10	11,5	4	25,5	51,0% nieodstateczna
www.kidl.org.pl	7	12,5	7,7	27,2	54,4% nieodstateczna
www.gif.gov.pl	17	17,0	9	43,0	86,0% dobra

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Edukacji Narodowej

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.efs.men.gov.pl	7	14,0	7,3	28,3	56,6% nieodstateczna
www.frse.org.pl	11	14,5	8,3	33,8	67,6% nieodstateczna
www.szkolawspolpracy.pl	7	10,5	6,7	24,2	48,4% nieodstateczna
www.ore.edu.pl	5	10,5	5,3	20,8	41,6% nieodstateczna
www.ibe.edu.pl	6	10,0	5	21,0	42,0% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.ncn.gov.pl	13	14,5	8,7	36,2	72,4% nieodstateczna
www.ncbir.pl	11	17,0	8	36,0	72,0% nieodstateczna
www.opi.org.pl	12	12,5	8	32,5	65,0% nieodstateczna
www.agh.edu.pl	9	11,5	7,3	27,8	55,6% nieodstateczna
www.asp.katowice.pl	16	12,5	4,3	32,8	65,6% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Sprawiedliwości

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.wroclaw.sa.gov.pl	13	15,7	7,3	36,0	71,9% nieodstateczna
www.sw.gov.pl	6	11,7	6,3	24,0	47,9% nieodstateczna
www.pokrzywdzeni.gov.pl	11	12,7	4,3	28,0	55,9% nieodstateczna
www.warszawa.so.gov.pl	8	9,3	6,3	23,6	47,3% nieodstateczna
poznan.oirp.pl	5	13,7	7,7	26,4	52,7% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Ochrony Środowiska

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.gios.gov.pl	3	10,5	5	18,5	37,0% nieodstateczna
www.gdos.gov.pl	6	14,0	6	26,0	52,0% nieodstateczna
www.bgpn.pl	12	12,5	4,7	29,2	58,4% nieodstateczna
www.naszemiesci.mos.gov.pl	13	12,0	6,3	31,3	62,6% nieodstateczna
www.nfosigw.gov.pl	13	14,5	7,3	34,8	69,6% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Spraw Zagranicznych

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.polskapomoc.gov.pl	6	11,5	7,3	24,8	49,6% nieodstateczna
www.polskawue.gov.pl	6	16,0	6,7	28,7	57,4% nieodstateczna
www.pism.pl	7	10,3	6	23,3	46,7% nieodstateczna
www.pid.gov.pl	10	12,0	6,3	28,3	56,6% nieodstateczna
www.warsawdialogue.pl	5	10,7	5	20,7	41,3% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Skarbu Państwa

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.akcjonariatobywatelski.pl	12	12,5	5,3	29,8	59,6% nieodstateczna
se.msp.gov.pl	14	13,5	5	32,5	65,0% nieodstateczna
www.prokuratoria.gov.pl	11	12,5	8,3	31,8	63,6% nieodstateczna
www.nbp.pl	8	14,0	8	30,0	60,0% nieodstateczna
www.pap.pl	4	11,0	7,7	22,7	45,4% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Spraw Wewnętrznych

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.straz.gov.pl	7	11,0	8	26,0	52,0% nieodstateczna
www.ock.gov.pl	10	13,0	5,7	28,7	57,4% nieodstateczna
www.cnbop.pl	13	12,5	8	33,5	67,0% nieodstateczna
www.zoz.msw.gov.pl	13	15,0	8,3	36,3	72,6% nieodstateczna
www.policja.pl	12	12,0	6,3	30,3	60,6% nieodstateczna

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Resort Ministerstwa Sportu i Turystyki

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.pot.gov.pl	6	11,5	7	24,5	49,0% nieodstateczny
www.cos.pl	7	15,0	8,3	30,3	60,6% nieodstateczny
www.stadionnarodowy.org.pl	9	16,0	7,7	32,7	65,4% nieodstateczny
www.aktualnosciturystyczne.pl	6	13,5	7,3	26,8	53,6% nieodstateczny
www.polska.travel	10	14,0	3,7	27,7	55,4% nieodstateczny

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Strona www	I etap	II etap	III etap	Suma pkt.	Ocena
www.pfron.pl	12	10,0	7	29,0	58,0% nieodstateczny

- 0 – 36 pkt.** ocena niedostateczna
37 – 42 pkt. ocena dostateczna
43 – 47 pkt. ocena dobra
48 – 50 pkt. ocena bardzo dobra

Podsumowanie

Poprawa jak widać jest znaczna – ponad siedmiokrotny wzrost liczby serwisów, które spełniają podstawowe wymagania z zakresu dostępności oraz tych, które są dostępne, w stosunku do Raportu Otwarcia z 2013 roku to dobry prognostyk. Niestety w skali całego badania stan dostępności serwisów administracji centralnej w dalszym ciągu lokuje nas w ogonie Unii Europejskiej. Tempo poprawy bardzo cieszy, niewątpliwie znaczny nań wpływ ma rozporządzenie w sprawie Krajowych Ramach Interoperacyjności, jednakże wciąż ponad 80 procent serwisów nie spełnia wymogów dostępności.

Największy skok w stosunku do roku 2013 odnotował serwis Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego, który z niedostępnego i nieprzyjaznego przekształcony został w spełniający wymogi i zgodny ze standardami na poziomie dobrym.

Wśród serwisów ministerialnych zdecydowanie wyróżniają się trzy: Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych oraz Ministerstwo Finansów. Strony opracowane są z dbałością i wiedzą na temat standardów dostępności, są przyjazne dla użytkowników i zapewniają równoprawny dostęp do informacji i treści w nich zawartych. Otrzymały one ocenę dobrą i w opinii konsultantów z niepełnosprawnością są serwisami, w obrębie których nawigacja nie stwarza problemów, ich struktura jest logiczna i są w pełni obsługiwane przez oprogramowanie asystujące. Warto także wspomnieć o ministerstwie, które znacząco zmieniło na plus

swój serwis pod kątem dostępności. Jest to serwis Ministerstwa Zdrowia – serwis tej instytucji w odniesieniu do wyników Raportu Otwarcia 2013 w roku 2015 znacznie się poprawił.

Pozytywnym sygnałem jest także fakt, że oprócz wymienionych wyżej dwóch serwisów jeszcze pięć ministerstw poprawiło swoje strony internetowe uzyskując ocenę dostateczną, co znaczy, że w porównaniu z Raportem Otwarcia 2013 notujemy zmianę na lepsze. Negatywnym jest z kolei, że nadal funkcjonuje dziesięć niedostępnych serwisów ministerialnych, a przecież wydaje się, że właśnie administracja centralna jest szczególnie zobligowana do przestrzegania prawa.

Strony www najważniejszych osób w państwie: Prezydenta i Premiera spełniają minimalne wymogi dostępności, otrzymały ocenę dostateczną. Choć i w tym przypadku zmiana na plus w porównaniu z badaniem z roku 2013 jest niewielka, to cieszy fakt, że konsekwentnie nie schodzą one poniżej minimalnego poziomu dostępności.

Niestety strony resortowe to wciąż „czarna dziura” w kontekście dostępności, zdecydowanie nie są one zbudowane w oparciu o wymogi polskiego prawa i standardy WCAG 2.0. W tym sektorze poprawy nie widać, co jest bardzo złym sygnałem gdyż pomimo ustawowego wymogu nie zadbano o dostosowanie ich do standardów dostępności. Wyniki badań jednoznacznie pokazują potrzebę i konieczność zmiany tego stanu rzeczy, poprawa stanu dostępności informacji cyfrowej na stronach resortów powinna stać się jednym z ich priorytetów.

Wydaje się, że wzrost z poziomu 1,7 procenta do ponad 12 procent powinien cieszyć – i cieszy. Skok jest duży i zmiana na lepsze jest niewątpliwie zauważalna. Jednakże pozostaje wciąż ponad osiemdziesiąt procent serwisów, które po pierwsze nie pozwalają na pełnoprawny dostęp do informacji w nich zawartych, a po drugie nie spełniają nałożonego na nie przez Rozporządzenie w sprawie Krajowych Ramach Operacyjności obowiązku. Trzeba sobie uświadomić wagę tego zjawiska – postawmy się w miejscu użytkownika, który ma dostęp do zaledwie 20 procent informacji zawartych na stronach internetowych administracji centralnej.

Procent dostępności serwisów wybranych podmiotów realizujących zadania publiczne



Największy przyrost punktowy w stosunku do 2013

www.gif.gov.pl	+21,7
www.msw.gov.pl	+17,3
www.mz.gov.pl	+14,3
www.trybunal.gov.pl	+11,8
www.cnbop.pl	+10,2
www.nfosigw.gov.pl	+10,1
www.mac.gov.pl	+10
www.opi.org.pl	+9,8
www.ncn.gov.pl	+9,2
www.nauka.gov.pl	+8,3

Fundacja
WIDZIALNI 
strony internetowe bez barier

O fundacji

Fundacja zajmuje się włączeniem cyfrowym, a co za tym idzie przeciwdziałaniem wykluczeniu społecznemu. Jej głównym celem jest umożliwienie wszystkim osobom pełnego, swobodnego i bezpiecznego dostępu do zasobów internetowych niezależnie od wieku, niepełnosprawności, zamożności, sprzętu i oprogramowania. Swoimi działaniami zwraca uwagę opinii publicznej i administracji na problem pełnej dostępności stron internetowych.

Fundacja uczestniczy w pracach legislacyjnych, prowadzi audyty, opiniuje i wydaje rekomendacje dla rozwiązań sprzyjających cyfrowemu włączeniu osób o specjalnych potrzebach, za co m.in.

otrzymała nagrodę „Sektor 3.0” w 2013r. oraz brązowy medal w konkursie Lodołamacze 2014.



We współpracy z Uniwersytetem Śląskim Fundacja opracowała kompleksową metodologię badania stron internetowych w oparciu o standard WCAG (*Web Content Accessibility Guidelines*) zgodną

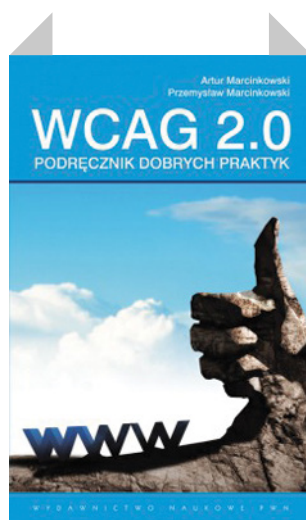


z Rozporządzeniem w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności. Pozytywny wynik audytu umożliwia otrzymanie oznaczenia „Strona Internetowa bez Barier”.

Pod tym samym tytułem „Strona Internetowa bez Barrier” Fundacja we współpracy z Szerokim Porozumieniem na Rzecz Umiejętności Cyfrowych w Polsce organizuje ogólnopolski konkurs, w ramach którego po raz szósty w tym roku już właściciele i administratorzy zgłaszali swoje serwisy jako dostępne i przyjazne. Zgłoszonych zostało ponad sto pięćdziesiąt serwisów. Ekspertsi fundacji oraz konsultanci z niepełnosprawnością wybrali te najlepsze, a wyniki zostaną ogłoszone podczas konferencji 17 marca 2015 w Sejmie RP.

Wspólnie ze Uniwersytetem Śląskim Fundacja utworzyła i prowadzi nowy kierunek studiów „Włączenie cyfrowe i społeczne: strony internetowe, audiodeskrypcja, multimedia”. Od października 2014 Uniwersytet Śląski kształci przyszłych specjalistów z zakresu włączenia cyfrowego i społecznego.

Nakładem Wydawnictwa PWN Fundacja wydała „Podręcznik Dobrych Praktyk – WCAG 2.0”, pierwszą z planowanej serii publikację o dostępności. Książka powstała dzięki wsparciu Orange Polska, Microsoft Polska pod patronatem Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Urzędu Komunikacji Elektronicznej i Uniwersytetu Śląskiego.



Fundacja współtworzy partnerstwa i koalicje na rzecz włączenia cyfrowego:

- **Szerokie Porozumienie na Rzecz Umiejętności Cyfrowych** – porozumienie jest nieformalnym zrze-

szaniem instytucji, organizacji oraz firm, które identyfikują się z jego celami i działają na rzecz ich realizacji. Poszukuje ono synergii pomiędzy realizowanymi inicjatywami, inspiruje nowe przedsięwzięcia, zbiera informacje o dobrych praktykach, promuje je w różnych środowiskach nawet odległych od zagadnień cyfryzacji;



SZEROKIE POROZUMIENIE
NA RZECZ UMIEJĘTNOŚCI
CYFROWYCH W POLSCE

- **Koalicję Cyfrowego Włączenia Generacji 50+ „Dojrz@łość w sieci”** zainicjowaną przez UPC Polska i Akademię Rozwoju Filantropii w Polsce na rzecz popularyzacji aktywnego korzystania z Internetu wśród osób starszych;



Dojrz@łość
w sieci

- partnerstwo **„Telewizja bez Barier”** wspólnie z Telewizją Polską S.A., Polskim Związkiem Głuchych i Towarzystwem Pomocy Głuchoniewidomym, w celu zwiększenia oferty programowej TVP dla osób niepełnosprawnych;



TELEWIZJA
BEZ BARIER

- **Porozumienie Trójstronne** pomiędzy Uniwersytetem Śląskim, Microsoft Polska i Fundacją Widzialni na rzecz promowania dobrych praktyk związanych z włączeniem cyfrowym;



Microsoft

- **„Certyfikat bez Barrier”** we współpracy Fundacji z Urzędem Komunikacji Elektronicznej przyznawany telekomom, które w ofercie i działaniach uwzględniają osoby o specjalnych potrzebach;



- **Forum Dostępnej Cyberprzestrzeni**, inicjatywy zrzeszającej organizacje pozarządowe i firmy, działającej na rzecz promocji dostępności w przestrzeni elektronicznej;



- **European Association of Service Providers for Persons with Disabilities**, w ramach której zajmuje się wymianą wiedzy i doświadczeń państw w UE.



Fundacja zrealizowała i realizuje wieloletnie projekty z funduszy EFS:

- projekt **„E-learning na rzecz osób niewidomych i niedowidzących”** z zakresu aktywizacji osób z niepełnosprawnością wzroku na otwartym rynku pracy; w ramach projektu opracowana została w pełni dostępna platforma e-learningowa w obrębie której osadzone zostały również w pełni dostępne kursy zdalne, podnoszące kompetencje zawodowe uczestników projektu;



- projekt **„Dostępni dla Ciebie”**, mający na celu aktywizację zawodową osób z niepełnosprawnością w wieku 15 – 27 lat. Zadaniem projektu jest dostarczenie jego odbiorcom kompetencji cyfrowych pozwalających na podjęcie pracy przez osoby niepełnosprawne poprzez szkolenia, staże i wsparcie w uzyskaniu zatrudnienia;
- w partnerstwie z UM Częstochowa Fundacja zrealizowała projekt **„Samorząd – NGO – dobre praktyki w zakresie przekazywania zadań publicznych”**, którego celem jest opracowanie, przetestowanie i wdrożenie standardów przekazywania zadań publicznych w obszarze bezdomności.



**DOSTĘPNI
DLA
CIEBIE**



Współpracujemy z Orange Polska w zakresie dostępności usług oraz pełnimy rolę doradczą dotyczącą rozwiązań informatycznych, aplikacji i ofert.

Odpowiadamy za tłumaczenia migowe dla dziecięcych programów telewizyjnych w Canal+.



Więcej informacji: widzialni.org



**Polska
Akademia
Dostępności**

Polska Akademia Dostępności

Fundacja Widzialni dzięki dofinansowaniu Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji zrealizowała projekt Polska Akademia Dostępności. W swej pracy specjaliści Fundacji Widzialni wielokrotnie spotkali się z chęcią i gotowością decydentów do wprowadzenia standardów dostępności, jednakże na przeszkodzie stał koszt ich wdrożenia, zwłaszcza w przypadku niewielkich jednostek samorządowych. Mamy zatem do czynienia z deficytem wiedzy i deficytem finansowym. Naprzeciw tym potrzebom wychodzi Polska Akademia Dostępności – projekt realizowany przez Fundację Widzialni wraz z Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji. Celem projektu jest wyposażenie podmiotów realizujących zadania publiczne w wiedzę,



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji

rozwiązania i narzędzia pozwalające na wdrożenie dostępnych i zgodnych ze standardem WCAG stron www oraz promowanie idei Internetu przyjaznego i wolnego od barier i dyskryminacji. Aby działania realizowane w ramach projektu były jak najbardziej efektywne poprzedziły je szeroko zakrojone badania stanu dostępności publicznych stron internetowych w Polsce. Ich wyniki pozwoliły na określenie najważniejszych potrzeb i oczekiwań podmiotów realizujących zadania publiczne i dzięki temu maksymalizacji skuteczności działań zrealizowanych w projekcie.

W ramach Akademii stworzona i uruchomiona została platforma internetowa www.pad.widzialni.org skierowana do twórców, redaktorów i administratorów serwisów internetowych, zwłaszcza

publicznych. Platforma oferuje szeroki zestaw rozwiązań, dzięki którym mogą oni w prosty – i co najważniejsze – bezpłatny sposób wyposażyć swoje instytucje w dostępny serwis www lub dostosować swoje strony www do standardów dostępności. Na platformie znajduje się zestaw 180 gotowych pakietów stron www przygotowanych zgodnie z obowiązującym standardem dostępności dla osób niepełnosprawnych. Atrakcyjne szablony graficzne wraz z systemem zarządzania treścią są do pobrania za darmo i gotowe do instalacji w dowolnej instytucji. Szablony są podzielone na trzy grupy:

- BIP
- BIP z funkcjonalnością strony www
- portal www



Wszystkie serwisy wyposażone są w system zarządzania treścią (CMS), który również spełnia standardy WCAG 2.0, co jest dodatkową wartością oferowanego rozwiązania ponieważ pozwala ono na pełną obsługę systemu wszystkich użytkowników, także tych z niepełnosprawnością.

W obszarze portalu Polskiej Akademii Dostępności znajduje się także dział szkoleniowy www.platforma.widzialni.org, w którym zamieszczone zostały kursy e-learnigowe, korzystając z których każdy zainteresowany może – rzecz jasna bezpłatnie – dowiedzieć się czym jest dostępność i jak ją wdrażać w praktyce. Tematami kursów są:



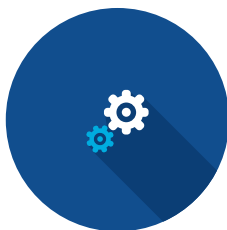
**Czym jest
dostępność?**



**Administracja
i zarządzanie dostępną
stroną www**



**Tworzenie
dostępnych
dokumentów**



**Samouczek obsługi
systemu CMS PAD Panel**

Polska Akademia Dostępności jest pionierską inicjatywą w tak szerokim zakresie wspierającą dostępność serwisów internetowych w Polsce. Jej największymi atutami są: kompleksowość oferty, profesjonalne rozwiązania i narzędzia, szeroki wachlarz możliwości jakie daje projekt oraz oczywiście darmowy dostęp do wszystkich zasobów Akademii.

Warto wspomnieć, że choć głównymi adresatami projektu są podmioty realizujące zadania publiczne, ustawowo zobowiązane do spełniania standardów dostępności w obszarze informacji cyfrowej, to z zasobów Polskiej Akademii Dostępności skorzystać może każdy.

Więcej informacji: pad.widzialni.org

Honorowy patronat:



MARSZAŁEK SEJMU RADOŚLAW SIKORSKI

Patronat:



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji



MINISTERSTWO
EDUKACJI
NARODOWEJ



Ministerstwo Pracy
i Polityki Społecznej



Ministerstwo Nauki
i Szkolnictwa Wyższego



Biurow Pełnomocnika Rządu
ds. Osób Niepełnosprawnych



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH



Urząd Komunikacji Elektronicznej



Sponsor:

SEVENTICA

Partner:



orange™

Patronat medialny:



IT w administracji

Współorganizator:



SZEROKIE POROZUMIENIE
NA RZECZ UMIEJĘTNOŚCI
CYFROWYCH W POLSCE



Parlamentary Zespół
ds. Osób Niepełnosprawnych